

В клиентский офис «Донской» Южного отделения
Публичного акционерного общества «Мосэнергосбыт»
Адрес: 117534, г. Москва, Кировоградский проезд 3, к.1

Заявитель: Бодунген Алексей Юрьевич
Адрес: 115054, г.Москва, ул.Дубининская, 65, корп. 2, кв. 35
ЛС № 07480-035-16
Тел. (916) 670-3801

ПРЕТЕНЗИЯ

Я, Бодунген Алексей Юрьевич, 12 марта 1964 г.р. зарегистрирована и проживаю по адресу: г.Москва, ул.Дубининская, 65, корп. 2, кв. 35.

С начала 2014 года и по настоящее время на мое имя по вышеуказанному адресу периодически приходят извещения из ПАО «Мосэнергосбыт» в которых указывается, что у меня имеется задолженность по оплате потребленной электроэнергии (последнее из извещений с суммой задолженности в размере 659 руб. 38 коп., включая пени 36 руб. 31 коп.; копию извещения за июнь прилагаю).

На каком основании, и по каким причинам у меня образовалась такая задолженность, я не знаю, поскольку ни в одном из извещений не приводился подробный расчет задолженности.

При этом, я исправно осуществляю платежи по показаниям прибора учета, что подтверждается соответствующими чеками и данными о поступивших суммах оплаты в личном кабинете клиента ПАО «Мосэнергосбыт» на сайте mosenergosbyt.ru (копии страниц личного кабинета, раздел «История платежей за э/э» с данными о поступивших и зачисленных суммах оплаты с января 2014 года прилагаю)

При расчете моей задолженности ПАО «Мосэнергосбыт» была допущена техническая ошибка, в связи с чем, мне в настоящее время предъявляются необоснованные требования об уплате долга, несмотря на то, что расчет потребленной и оплаченной электроэнергии показывает, что по моему лицевому счету образовалась не задолженность, а **переплата в размере 317 руб. 94 коп.** (расчет на основании данных о снятых и переданных в ПАО «Мосэнергосбыт» показаниях прибора учета и данных об оплате / зачислении платежей прилагаю).

У меня никогда не было просрочек по оплате электроэнергии, что подтверждается находящимися у меня чеками оплаты и соответствующей информацией из личного кабинета клиента ПАО «Мосэнергосбыт».

В соответствии со ст. 2 Федерального закона РФ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам.

На основании ст. 7 Федерального закона РФ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» обращения, направленные по информационным системам общего пользования,

подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом, включая сроки рассмотрения поступившего обращения.

На основании изложенного и руководствуясь ст. 2 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»

ТРЕБУЮ:

1. Принять настоящую претензию к рассмотрению;
2. Произвести внутреннюю проверку и подтвердить отсутствие задолженности по оплате электроэнергии по ЛС № 07480-035-16;
3. Зачислить выявленную переплату в размере 317 руб. 94 коп. на мой лицевой счет № 07480-035-16 и учесть данную сумму переплаты при дальнейших расчетах за потребленную электроэнергию начиная с 29 июня 2017 г.;
4. В случае отказа в удовлетворении моих требований я буду вынужден обратиться с жалобой в Министерство энергетики РФ;
4. Ответ на настоящую претензию направить мне в письменном виде по вышеуказанному адресу.

Приложения (в отдельном файле «*Приложения к претензии ЛС 07480-035-16.PDF*», всего 8 страниц):

1. Копия извещения о наличии задолженности за июнь 2017 г.;
2. Копии страниц раздела «Мой счетчик» из личного кабинета клиента ПАО «Мосэнергосбыт» по ЛС № 07480-035-16 с января 2014 г. зафиксированными показаниями прибора учета электроэнергии счетчик № 6713941;
3. Копии страниц личного кабинета клиента ПАО «Мосэнергосбыт» по ЛС № 07480-035-16, раздел «История платежей за э/э» с данными о поступивших и зачисленных суммах оплаты с января 2013 г. по июнь 2017 г.;
4. Расчет переплаты на основании данных о снятых и переданных в ПАО «Мосэнергосбыт» показаниях прибора учета и данных об оплате / зачислении платежей

«29» июня 2017 г.



Бодунген А.Ю.