

Продавец

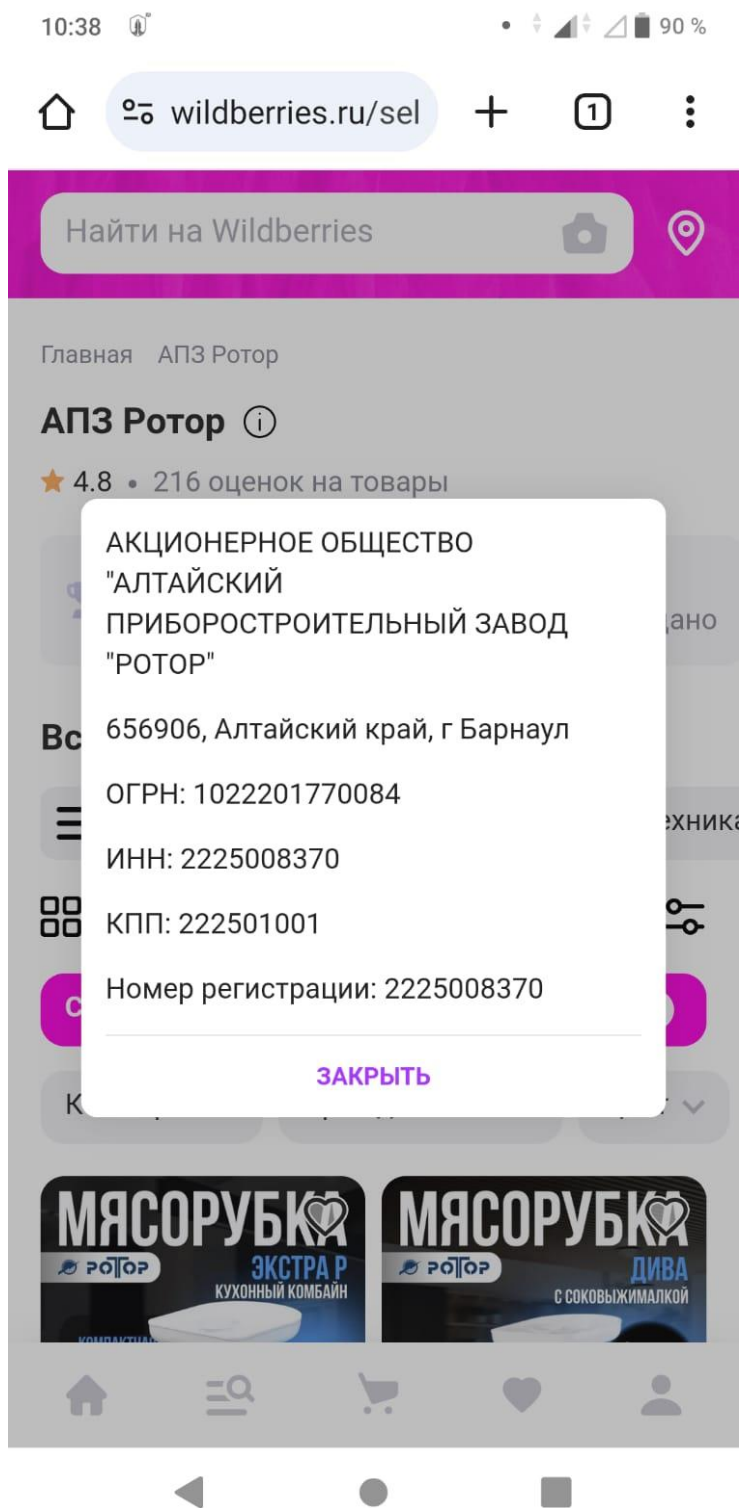


Фото необработанных частей мясорубки и терок







Мой отзыв, который валберис по непонятым причинам не пропустил, какие правила нарушены, непонятно

12:29

85 %



НАРУШАЕТ ПРАВИЛА >

Ротор / Электромясорубка Дива-м-3 (Кухонный комбайн)

★★★★★ Вчера, 19:16

белый

Достоинства: Не знаю

Недостатки: Металлические детали не отшлифованные, соковыжималку прикрутить невозможно, из-за необработанной гайки, режутся руки, нож и сеточка уже имеют следы коррозии, дырочки в сетке как будто проковыривали, а не высверленные.

Комментарий: Задалась целью купить мясорубку с соковыжималкой. По старой памяти, решила обратить внимание на эту модель, т.к. в 7, 8 годах у меня была такая мясорубка, и мы жили в своем доме, было 6 больших яблоневых деревьев, соковыжималка справлялась на "ура". Решила, что за столько лет, качество может стать только лучше, но...как я ошиблась. Первое, я не смогла даже прикрутить соковыжималку, гайка с пластиковой нахлобучкой не прикручивается, в попытках прикрутить порезала ладошку и пальцы, т.к. внешняя часть металлических деталей не отшлифованы, верхняя чашка, которая надевается сверху, болтается, при работе мясорубки крутится во все стороны. Тёрки, основание "крепления" пластиковые, в овощерезке не закрепляются никак, чуть двинул



Мои обращения в валберис по возврату:

11:36

86 %

Заявка от 8 октября

1 товар

№ 7ca69578-94fe-4659-8e08-6058b3f603ee

4 854 ₽

На проверке у продавца

Отменить заявку

Детали заявки



Ротор / Электромясорубка Дива-м-3

Цвет: белый

Артикул: 238569083

Купила мясорубку из-за соковыжималки. Но, наконецник соковыжималки я даже прикрутить не смогла, гайка не прикручивается. Метал гайки без шлифовки, порезала руки, пока пыталась закрутить. Сетка мясорубки - дырочки гвоздем выковыривали. И сетка и ножик, ещё не пользовались, а уже есть следы ржавчины. Терка - сами тёрки при работе не держатся, вылетают, нет никаких креплений, чтобы она была зафиксирована.



12:32

84 %



wildberries.ru



1



Поддержка Wildberries



f5b898cb-9... .png

21:36

В чем нарушение правила моего отзыва?

21:36

Или вб плохие отзывы не публикует? Или у вас договоренность на отзывы с продавцом?

21:37

Дмитрий ★ 1

Здравствуйте! Ознакомился с информацией по Вашему вопросу. Перед публикацией отзыв проверяется алгоритмом модерации, чтобы отзыв был допущен к публикации. В отзыве



Ваше сообщение...



12:32

84 %



wildberries.ru



← Поддержка Wildberries ✓



Дмитрий ★ 1

Здравствуйте! Ознакомился с информацией по Вашему вопросу. Перед публикацией отзыв проверяется алгоритмом модерации, чтобы отзыв был допущен к публикации, в отзыве должна содержаться только информация о товаре.

21:38

А что по вашему в моем отзыве, отзыв как раз о товаре!

21:42

Намеренно завышена оценка купленного отзыва на товаре, вводите в заблуждение покупателей. Продана мясорубка бракованная, отзыв реальный не публикуете

21:43

Оксана ★ 1



Ваше сообщение...



12:32

84 %

wildberries.ru

← Поддержка Wildberries ✓



Оксана ★ 1

Ваш отзыв не был опубликован по причине того, что он нарушает правила публикации. Отзывы должны содержать информацию только о качестве самого товара. Ознакомиться со всеми правилами Вы можете, нажав на кнопку "Правила публикации".

21:44

Я прочитала правила, в чем я нарушила их?

21:45

Я описываю мясорубку, которую купила, ни слова о другом товаре

21:46

Татьяна ★ ★ ★ ★ ★

Мы обязательно разберёмся в ситуации и разрешим её, но для этого нам потребуется дополнительная информация



Ваше сообщение...



12:32

84 %

wildberries.ru

← Поддержка Wildberries ✓

Татьяна ★ ★ ★ ★ ★

Мы обязательно разберёмся в ситуации и разрешим её, но для этого нам потребуется дополнительная информация. Укажите, пожалуйста, в ответном обращении артикул товара. Артикул товара Вы можете посмотреть в разделе «Покупки» или на сайте в карточке товара.

22:20

Артикул 238569083 22:39

14 октября 2024

По заявке на брак 7са69578-94fe-4659-8e08-6058b3f603ее 07:43

Уже восемь дней прошло, заявка до сих пор висит на одобрении. 07:44

Ваше сообщение...



Также отправлено письмо по почте

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://e.mail.ru/sent/0:17288931361513661721:500000/>. The page is the Yandex Mail interface, with the 'Почта' (Mail) tab selected. The email title is 'Бракованный товар' (Defective goods). The sender is 'Светлана Вискова' (Svetlana Viskova) with the email address 'Кому: apzrotor@apzrotor.ru'. The email content describes a complaint about a defective juicer purchased from Wildberries on 07.10.2024. The juicer, model 003, has several issues: the metal parts are not polished, the plastic parts are not properly attached, and the juicer does not work. The sender mentions that she has already returned the product to Wildberries on 08.10.2024 but has not received a response. She states that she is writing this email to demand a refund and compensation for moral damage.

На маркетплейсе wildberries 07.10.2024 г. я приобрела мясорубку Артикул 238569083, Модель 003, с гарантией 1 год. В которых обнаружили недостатки: Металлические детали не отшлифованные, соковыжималку прикрутить невозможно, из-за необработанной гайки, режутся руки, нож и сеточка уже имеют следы коррозии, дырочки в сетке как будто проковыривали, а не высверленные.

Первое, я не смогла даже прикрутить соковыжималку, гайка с пластиковой нахлобучкой не прикручивается, в попытках прикрутить порезала ладошку и пальцы, т.к. внешняя часть металлических деталей не отшлифованна, верхняя чашка, которая надевается сверху, болтается, при работе мясорубки крутится во все стороны. Тёрки, основание "крепления" пластиковые, в овощерезке не закрепляются никак, чуть двинул мясорубку, терка выпадает.

08.10.2024 г. на WB я оформила возврат по браку № 7ca69578-94fe-4659-8e08-6058b3f603ee. На 14.10.2024 г. до сих пор висит со статусом "На проверке у продавца". Я написала отзыв по этой мясорубке, который по непонятным мне причинам, валберис не пропустил, хотя в нем было прописано все четко и по делу.

У меня, в соответствии с защитой прав потребителей, есть законное мое право возврат нового товара продавцу в течение 14 дней.

Если не будет подтверждения на возврат, и у меня не заберут эту мясорубку, я обращусь в независимую экспертизу, в службу прав потребителей, и подам на вас в суд, приложив все фотографии, покажу саму мясорубку, всю переписку с валберис, и возмещением морального вреда, т.к. на ваших товарах не пропускают реальные отзывы, и о качестве товара вводите в заблуждение покупателей!

--
Светлана Вискова
Отправлено из Почты [Mail](#)