

Вс, 2 июн 2024 14:29

## Ответ на Ваше обращение.



От: &lt;sales@wildberries.ru&gt;

Кому: dmariy89@mail.ru

Здравствуйте!

Уважаемая Мария!

Общество с ограниченной ответственностью «Вайлдберриз» в ответ на Вашу претензию сообщает следующее:

При оформлении заказа в нашем интернет-магазине Вы согласились со всеми условиями «Правилами пользования торговой площадкой» и «Правилами продаж» размещенными на сайте интернет-магазина в свободном доступе.

В момент получения заказа в пункте самовывоза Вам была предоставлена возможность полностью осмотреть и проверить товар. Также покупателю предоставлено право отказаться от приобретения товара при выявлении каких-либо несоответствий. Никаких претензий и замечаний при его получении от Вас не поступало.

Согласно претензии, в товаре арт. 142168542 (CHANEL/coco mademoiselle / Увлажняющий Лосьон Для Тела), 142168727 (CHANEL COCO MADEMOISELLE FOAMING SHOWER GEL ГЕЛЬ ДЛЯ ДУША) Вами в процессе эксплуатации Вами обнаружены признаки фальсификации товара, о которых не было заявлено в момент получения заказа.

Торговая площадка «Wildberries» работает по ускоренной и наиболее удобной для потребителей форме проверки качества, а именно проверка товара на основании предоставленных потребителем фото/видео материалов. Форма проведения проверки качества не регламентирована на законодательном уровне и проводится на усмотрение продавца в форме наиболее быстрой и удобной для потребителей.

Для проверки наличия заявленного несоответствия товара Вами были оформлены заявки в Личном кабинете.

По результатам проверки качества по оформленным заявкам наличие заявленного недостатка не выявлено.

Оформление заказов осуществляется на торговой площадке, зарегистрированной на территории Российской Федерации и договоры купли – продажи заключаются на основании Оферты Продавцов, которые предлагают к продаже товары на торговой площадке.

По указанному в претензии товару ООО "Вайлдберриз" выступает в качестве Владельца Торговой площадки (Агрегатора), осуществляющего их доставку и принимающего оплату по поручению соответствующего Продавца.

Исключительно продавец несёт ответственность за предоставление необходимой и достоверной информации о товарах, обеспечивающей возможность их правильного выбора.

Претензия предъявлена ненадлежащему субъекту правоотношений, Вам необходимо обратиться к Продавцу товара.

ИП Чалмаева Лидия Викторовна

ИНН: 361608476200

ОГРНИП: 322631200022582

Эл. почта: [zh-kseniya@inbox.ru](mailto:zh-kseniya@inbox.ru)

Дополнительно сообщаем, что в Личном кабинете доступен функционал, который позволит решить вопрос о проверке качества товара и его возврате товара напрямую с Продавцом.

Интернет-магазин работает во благо наших клиентов и мы делаем всё возможное для удобства пользования торговой площадкой.

Надеемся на дальнейшее сотрудничество!

С уважением, компания Wildberries.